VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

PŘI UŽÍVÁNÍ ONLINE SMĚNÁRNY KRYPTOMĚN A MĚN S NUCENÝM OBĚHEM

společnosti

PROBINEX IKE

Registrační číslo: 166576301000

sídlem Solonos 43, 10672 Atény, Řecko

I. Definice

1. „**Podmínkami**“ se rozumí tyto všeobecné obchodní podmínky, které upravují práva a povinnosti Směnárny a Klienta v rámci Směnné smlouvy a Kupní smlouvy, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Podmínky.
2. „**Směnárnou**“ se rozumí společnost PROBINEX IKE, registrační číslo 166576301000, sídlem Solonos 43, 10672 Atény, Řecko.
3. „**Klientem**“ se rozumí fyzická osoba, která dosáhla věku 18 let a je plně svéprávná, anebo právnická osoba, která je návštěvníkem, objednatelem a/nebo příjemcem jakékoli služby poskytované Směnárnou prostřednictvím webových stránek www.probinex.com.
4. „**Digitální měnou**“ se rozumí elektronicky uchovávaná jednotka bez ohledu na to, zda má nebo nemá emitenta, a která není peněžním prostředkem podle zákona o platebním styku, ale je přijímána jako platba za zboží nebo služby i jinou osobou odlišnou od jejího emitenta; pro účely těchto Podmínek se za Digitální měnu považuje Bitcoin (BTC), Ethereum (ETH) a PBX token (PBX)
5. “**PBX tokenem**” se rozumí Digitální měna - technicky kontrakt na BSC blockchainu vytvořený dle standardu BEP20 s omezenou emisí 1,000,000,000 mincí, adresa kontraktu PBX tokenu je následující: https://bscscan.com/address/0x177BdD433AEa3702beb46652aDcF64248d4aB3.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

OF USING ONLINE EXCHANGE OF CRYPTO AND FIAT CURRENCIES

of company

PROBINEX IKE

Registration No.: 166576301000

with its registered office Solonos 43, 10672 Athens, Greece

I. Definitions

1. "**Terms and Conditions**" means these General Terms and Conditions, which govern the rights and obligations of Exchange and Client under Exchange Agreement and Purchase Agreement, of which these Terms and Conditions form an integral part.
2. "**Exchange**" means the company PROBINEX IKE, company registration number: 166576301000, registered office Solonos 43, 10672 Athens, Greece.
3. "**Client**" means a natural person who has reached the age of 18 and is fully capable of exercising his/her legal capacity, or a legal person who is a visitor, client and/or recipient of any service provided by Exchange through the website www.probinex.com.
4. "**Digital Currency**" means an electronically stored unit, whether or not it has an issuer, and which is not a means of money under the Payment Act but is accepted as payment for goods or services by a person other than its issuer; for the purposes of these Terms and Conditions, Bitcoin (BTC), Ethereum (ETH) and PBX Token (PBX) shall be deemed to be Digital Currency.
5. “**PBX Token**” means Digital Currency - technically an BSC Blockchain contract created according to the BEP20 standard with the limited issue of 1,000,000,000 coins; the address of PBX Token contract is: https://bscscan.com/address/0xA177BdD433AEa3702beb46652aDcFc64248d4aB3.

6. „**Smluvními stranami**“ se rozumí Klient a Směnárna. „Smluvní stranou“ se rozumí Klient anebo Směnárna.

6. "**Parties**" means Client and Exchange. "Party" means Client and/or Exchange.

7. „**Směnnou smlouvou**“ se rozumí směnná smlouva, jíž mezi sebou uzavírá Klient na straně jedné a Směnárna na straně druhé, jejímž předmětem je směna Digitální měny Směnárny za Digitální měnu Klienta, dle specifických podmínek zvolených stranami Směnné smlouvy prostřednictvím Webových stránek. Předmětem Směnné smlouvy je závazek Klienta – vlastníka Digitální měny, odevzdat svoji Digitální měnu, která je předmětem směny Směnárně a současně závazek od Směnárny převzít její Digitální měnu, a závazek Směnárny – vlastníka Digitální měny, že Digitální měnu Klienta převezme a předá svoji Digitální měnu Klientovi. Proces uzavření Směnné smlouvy je završen zasláním potvrzení Směnárny o akceptaci objednávky.

7. "**Exchange Agreement**" means Exchange agreement between Client on the one hand and Exchange on the other hand, the subject matter of which is the Exchange of Exchange's Digital Currency for Client's Digital Currency, according to the specific terms and conditions chosen by the parties to Exchange Agreement through Website. The subject matter of Exchange Agreement is the obligation of Client, the owner of Digital Currency, to deliver his or her Digital Currency that is the subject of exchange to Exchange and, at the same time, the obligation of Exchange, the owner of Digital Currency, to accept Client's Digital Currency from Exchange and to deliver its Digital Currency to Client. The process of concluding Exchange Agreement is completed by the sending of an Order Acceptance Confirmation by Exchange.

8. „**Kupní smlouvou**“ se rozumí kupní smlouva, jíž mezi sebou uzavírají Směnárna a Klient, z nichž jeden je stranou kupující a druhý stranou prodávající, jejímž předmětem je prodej či nákup Digitální měny za měnu s nuceným oběhem dle specifických podmínek zvolených stranami Kupní smlouvy. Předmětem Kupní smlouvy je závazek prodávajícího odevzdat Digitální měnu, která je předmětem nákupu nebo prodeje, a závazek kupujícího, že Digitální měnu převezme a zaplatí za ni prodávajícímu sjednanou kupní cenu. Proces uzavření Kupní smlouvy je završen zasláním potvrzení Směnárny o akceptaci objednávky.

8. "**Purchase Agreement**" means a purchase agreement entered into between Exchange and Client, one being the buyer and the other being the seller, the subject matter of which is the sale or purchase of Digital Currency for forced circulation currency in accordance with the specific terms and conditions selected by the parties to Purchase Agreement. The subject matter of Purchase Agreement is the obligation of the seller to deliver Digital Currency that is the subject of the purchase or sale and the obligation of the buyer to accept Digital Currency and pay the agreed purchase price for it to the seller. The process of concluding Purchase Agreement is completed by the sending of a confirmation of acceptance of the order by Exchange

9. „**Elektronickou peněženkou**“ se rozumí elektronický účet (za využití softwarového rozhraní) kryptoměnové peněženky, umožňující disponovat mimo jiné i s Digitální měnou a Kryptoměnou, tj. Digitální měnu či Kryptoměnu nabývat i převádět.

9. "**Electronic Wallet**" means an electronic account (using a software interface) of a cryptocurrency wallet, enabling, inter alia, the disposal of Digital Currency and Cryptocurrency, i.e. the acquisition and transfer of Digital Currency or Cryptocurrency.

10. „**Měnou s nuceným oběhem**“ nebo **Fiat měnou**“ se rozumí peněžní prostředky v měně koruna česká nebo euro.

10. "**Currency with forced circulation**" or **Fiat currency**" means funds in the currency of the Czech koruna or euro.

11. „**Směnným kurzem**“ se rozumí aktuální vyjádření množství Digitální měny, jež je možné směnou dle Směnné smlouvy či koupí/prodejem dle Kupní smlouvy nabýt či prodat za Fiat měnu. Směnný kurz je zobrazován v Uživatelském účtu pro každý jednotlivý okamžik a tento Směnný kurz je určen

11. "**Exchange Rate**" means the current expression of the amount of Digital Currency that can be acquired or sold for Fiat currency by exchange under Exchange Agreement or by purchase/sale under Purchase Agreement. Exchange Rate is displayed in User Account for each individual moment and this Exchange Rate is determined by

nabídkou a poptávkou Digitálních měn u Směnárny.

12. „**Webovými stránkami**“ se rozumí web, jehož prostřednictvím jsou nabízeny služby Směnárny, a jež je umístěný pod doménou https://probinex.com, který má charakter autorského díla a databáze; obsah Webových stránek však nelze uchovávat, upravovat, kopírovat, šířit ani k němu vykonávat jiná majetková práva, ledaže k takovému jednání udělila Směnárna předem písemně souhlas. Prostřednictvím Webových stránek je Klientovi umožněno registrovat se v systému Směnárny, založit Uživatelský účet, uzavřít Směnou a/nebo Kupní smlouvu a využít služby třetích stran, jejichž služby pro tyto třetí strany Směnárna zprostředkovává.
13. „**Uživatelským účtem**“ je rozhraní přístupné Klientovi po registraci u Směnárny prostřednictvím Webových stránek, a to po poskytnutí e-mailové adresy a volbě hesla k Uživatelskému účtu Klientem, jehož prostřednictvím je Klientovi umožněno učinit vůči Směnárně objednávku a uzavřít Směnnou smlouvu nebo Kupní smlouvu.
14. „**Občanským zákoníkem**“ se rozumí řecký občanský zákoník (Αστικός Κώδικας) v platném znění.
15. „**AMLZ**“ se rozumí zákon č. 4557/30.7.2018**.** Helénské republiky, o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění.
16. „**GDPR**“ se rozumí nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 679/2016 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), účinné od 25. května 2018.
17. „**Úřadem**“ se rozumí Bank of Greece, se sídlem 21 El. Venizelos Str., GR 102 50 Atény.

II. Úvodní ustanovení

1. Podmínky upravují v souladu s ustanovením zák. č. 4624/2019 Helénské republiky, o ochraně jednotlivců při zpracování jejich osobních údajů vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran vzniklé na základě Směnné smlouvy, Kupní smlouvy nebo v souvislosti s nimi.

the supply and demand of Digital Currencies at Exchange.

12. "**Website**" means the website through which services of Exchange are offered and located under the domain https://probinex.com, which is a copyrighted work and database; however, the content of Website may not be stored, modified, copied, distributed or otherwise exercised unless Exchange has given prior written consent to such action. Through Website, Client is able to register in the Exchange's system, create a User Account, enter into Exchange and/or Purchase Agreement and use the services of third parties whose services are mediated by the Exchange for these third parties.
13. "**User Account**" means the interface accessible to Client after registration with Exchange via Website, after Client has provided an e-mail address and chosen a password for User Account, through which Client can place an order with Exchange and conclude Exchange Agreement or Purchase Agreement.
14. "**Civil Code**" means Greek Civil Code (Αστικός Κώδικας) the Civil Code, as amended.
15. "**AML law**" means Law 4557/30.07.2018 of the Hellenic Republic, on Certain Measures against the Legalization of Proceeds of Crime and Terrorist Financing, as amended.
16. "**GDPR**" means Regulation (EU) 679/2016 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation), effective from 25 May 2018.
17. "**Authority**" means the Bank of Greece, 21 El. Venizelos Str., GR 102 50 Athens..

II. General provisions

1. In accordance with the provisions of Law 4624/2019 of the Hellenic Republic on the Protection of Individuals Regarding Processing of Personal Data (Data Protection Law) of Hellenic Republic, Terms and Conditions govern the mutual rights and obligations of Parties arising under or in connection with Exchange Agreement, Purchase Agreement.

2. Podmínky jsou nedílnou součástí Směnné smlouvy a Kupní smlouvy a jsou pro Smluvní strany závazné po celou dobu trvání smluvního vztahu až do doby úplného vypořádání všech závazků a pohledávek vzniklých mezi Směnárnou a Klientem.
3. Směnárna si vyhrazuje právo měnit či doplňovat znění Podmínek, a to především z důvodu změny právní úpravy, tržních a ekonomických podmínek v oblasti obchodování s Digitální měnou, za účelem umožnění řádného fungování Webových stránek anebo řádného poskytování služeb Směnárnou. Změny a doplnění Podmínek nabývají platnosti a účinnosti jejich zveřejněním na Webových stránkách a od tohoto okamžiku jsou pro Smluvní strany závazné. Změny těchto Podmínek je Směnárna povinna Klientovi oznámit elektronicky na e-mail Klientem uvedený v Uživatelském účtu, přičemž je Klientovi stanovena lhůta v délce 15, slovy patnácti, dní k odmítnutí změny těchto Podmínek a k výpovědi závazku těmito Podmínkami stanovenému, a to rovněž prostřednictvím e-mailu, pokud závazek stanovený těmito Podmínkami v době změny dále trvá.

2. The Terms and Conditions are an integral part of Exchange Agreement and Purchase Agreement and shall be binding on Parties throughout the duration of the contractual relationship until the full settlement of all obligations and claims arising between Exchange and Client.
3. Exchange reserves the right to change or amend the wording of Terms and Conditions, primarily due to changes in legislation, market and economic conditions in the area of trading in Digital Currency, in order to enable the proper functioning of Website and/or the proper provision of services by Exchange. Amendments and supplements to Terms and Conditions become valid and effective upon their publication on Website and are binding on Parties from that moment. Amendments to these Terms and Conditions shall be notified by Exchange to Client electronically to the e-mail address provided by Client in the User Account, with Client being given a period of 15, in words fifteen, days to reject the amendment to these Terms and Conditions and to terminate the obligation set out in these Terms and Conditions, also by e-mail, if the obligation set out in these Terms and Conditions continues to exist at the time of the amendment.

III. Identifikace a kontrola Klienta podle AMLZ

1. Směnárna je osobou povinnou ve smyslu ust. 192, 195, 196, 361,185,191 a 193 Občanského zákoníku, a je proto povinna postupovat v souladu s tímto zákonem. Vztah Směnárny a Klienta se současně řídí AML směrnicí Směnárny dostupnou na Webových stránkách. Směnárna na základě tohoto článku těchto Podmínek provádí identifikaci a kontrolu Klienta tak, aby Směnárna naplnila své povinnosti vyplývající jí jako osobě povinné dle čl. 5 zákona 4557/2018 ve znění čl. 29 zák. č. 4734/2020.
2. Směnárna jako povinná osoba provede v souladu s ustanovením čl. 16 odst. 6c zák. č 4537/2018 identifikaci Klienta nejpozději tehdy, kdy je zřejmé, že hodnota transakce dle Směnné smlouvy/Kupní smlouvy (obchodu) překročí částku EUR 1 000 za období jednoho (1) měsíce, bez ohledu na tento limit rovněž vždy, pokud jde o podezřelý obchod, či vznik obchodního vztahu. Hodnoty jednotlivých obchodů se pro účely posouzení dosažení výše

III. Identification and verification according to AML law

1. Exchange is an obliged person within the meaning of Articles 192, 195.196, 361, 185, 191, and 193 of Civil Code and is therefore obliged to act in accordance with this Act. The relationship between Exchange and Client is also governed by Exchange's AML Directive available on Website. On the basis of this article of these Conditions, Exchange shall perform identification and check of Client so that Exchange fulfils its obligations as a person liable under the Article 5 of Law 4557/2018 as amended by Article 29 of Law 4734/2020.
2. Exchange, as an obliged person, shall perform identification of Client in accordance with the provisions of Article 16 para. 6c of Law 4557/2018 of the Hellenic Republic at the latest when it is evident that the value of a transaction under Exchange Agreement/Purchase Agreement (trade) exceeds the amount of EUR 1,000 for a period of one (1) month, regardless of this limit, also whenever a suspicious trade or the establishment of a business relationship is

uvedeného limitu sčítají pro jednotlivé Klienty, účty, jakož i e-mailové adresy.

3. Klient bere na vědomí, že Směnárna může pro jednotlivé transakce pro Klienta stanovit na základě hodnocení rizik hodnotu obchodu hodnotu obchodu, při jejímž dosažení vždy provede identifikaci Klienta odlišně, přičemž tato hodnota může být i nižší než částka EUR 1 000.

4. Podezřelým obchodem se rozumí obchod uskutečněný za okolností vyvolávajících podezření ze snahy o legalizaci výnosů z trestné činnosti nebo podezření, že v obchodu užité prostředky jsou určeny k financování terorismu, nebo že obchod jinak souvisí nebo je spojen s financováním terorismu, anebo jiná skutečnost, která by mohla takovému podezření nasvědčovat. Obchod se považuje za podezřelý vždy, pokud se Klient odmítá podrobit identifikaci nebo kontrole, jak je popsána níže. Další znaky podezřelého obchodu jsou dále specifikovány v AML směrnici Směnárny dostupné na Webových stránkách

5. Identifikace Klienta se provádí v souladu s ustanovením čl. 8 AMLZ tak, že Směnárna identifikační údaje, získané od Klienta způsobem dle čl. IV těchto Podmínek, zaznamená a ověří z průkazu totožnosti Klienta, jsou-li v něm uvedeny, a dále zaznamená druh a číslo průkazu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který jej vydal, a dobu jeho platnosti; současně ověří shodu podoby s vyobrazením v průkazu totožnosti.

6. V rámci identifikace Klienta Směnárna zjistí a zaznamená, zda Klient není politicky exponovanou osobou nebo zda není osobou, vůči níž Helénská republika uplatňuje mezinárodní sankce podle Charty OSN (čl. 25 a 41), sbírka Dohod a práva EU 92/1967.

7. V době trvání obchodního vztahu nebo při dalších obchodech Směnárna kontroluje platnost a úplnost identifikačních údajů Klienta.

8. Klient je povinen poskytnout Směnárně informace, které jsou k provedení identifikace nezbytné, včetně předložení příslušných dokladů. Směnárna je oprávněna pro účely AMLZ takto získané informace od Klienta zpracovávat.

9. Identifikační údaje jsou poskytovány Klientem Směnárně především předložením požadovaných dokladů a dokumentů.

involved. The values of individual trades are aggregated for the purpose of assessing the achievement of the above limit for individual Clients, accounts as well as email addresses.

3. Client acknowledges that Exchange may set different transaction limit individually for each Client based on a risk assessment, at which point it will perform identification of Client, such limit then may be less than EUR 1,000.

4. A suspicious transaction is a transaction carried out under circumstances giving rise to a suspicion of an attempt to launder the proceeds of crime or a suspicion that the funds used in the transaction are intended for the financing of terrorism or that the transaction is otherwise related to or connected with the financing of terrorism, or any other fact that might indicate such a suspicion. A trade shall be deemed suspicious whenever Client refuses to submit to identification or check as described below. Additional characteristics of a suspicious trade are further specified in Law 4557/2018.

5. The identification of Client is carried out in accordance with the provisions of Article 8 of the AML law by Exchange recording and verifying the identification data obtained from Client in the manner set out in Article IV of these Terms and Conditions from Client's identity card, if listed, and recording the type and number of the identity card, the state or authority issuing it and the period of its validity; at the same time verifying Client’s appearance matches the image on the identity card.

6. As part of the identification of Client, Exchange shall record whether Client is not a politically exposed person or a person against whom the Hellenic Republic applies international sanctions by virtue of the UN Charter (Arts. 25 and 41), the EU Treaties and Law 92/1967.

7. During the duration of the business relationship or during further transactions, Exchange checks the validity and completeness of Client's identification data.

8. Client undertakes to provide Exchange with the information necessary for the identification, including the submission of relevant documents. Exchange is entitled to process the information thus obtained from Client for the purposes of the AML law.

9. Identification data is provided by Client to Exchange primarily by submitting the required documents and papers.

10. Směnárna jako povinná osoba provede v souladu s ustanovením čl. 13 zákona 4557/2018 kontrolu Klienta před uskutečněním transakce mimo obchodní vztah nejpozději v době, kdy je zřejmé, že dosáhne hodnoty alespoň 15 000 EUR a vyšší, jde-li o podezřelý obchod, a při vzniku obchodního vztahu, a to před uskutečněním obchodu, i v době trvání obchodního vztahu.

11. Kontrola zahrnuje získání informací od Klienta o účelu a zamýšlené povaze obchodu nebo obchodního vztahu, průběžné sledování obchodního vztahu, včetně přezkoumávání obchodů prováděných v průběhu daného vztahu, přezkoumávání zdrojů peněžních prostředků nebo jiného majetku, kterého se obchod nebo obchodní vztah týká.

12. Klient bere na vědomí, že Směnárna může pro jednotlivé typy jí poskytovaných obchodů stanovit limit na základě hodnocení rizik hodnotu obchodu, při jejímž dosažení vždy provede kontrolu Klienta, přičemž tento limit může být i nižší než 15.000 EUR.

13. Klient je povinen poskytnout Směnárně informace, které jsou k provedení kontroly Směnárnou nezbytné, včetně předložení příslušných dokladů.

14. Směnárna je povinna odmítnout uskutečnění transakce nebo navázání obchodního vztahu anebo ukončí obchodní vztah v případě, že je dána identifikační povinnost a Klient se odmítne podrobit identifikaci, nebo neposkytne potřebnou součinnost při kontrole, anebo pokud z jiného důvodu nelze provést identifikaci anebo kontrolu Klienta, nebo má-li osoba provádějící identifikaci nebo kontrolu pochybnosti o pravdivosti informací poskytnutých Klientem nebo o pravosti předložených dokladů.

15. Zjistí-li Směnárna podezřelý obchod, oznámí to Úřadu bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě stanovené zákonem.

16. Pokud hrozí nebezpečí, že bezodkladnou realizací transakce by mohlo být zmařeno nebo podstatně ztíženo zajištění výnosu z trestné činnosti nebo prostředků určených k financování terorismu, Směnárna může vyřídit objednávku Klienta týkající se podezřelého obchodu nejdříve po uplynutí 24 hodin od přijetí oznámení podezřelého obchodu Úřadem.

17. Klient bere na vědomí, že hrozí-li nebezpečí ve smyslu odst. 16 tohoto článku těchto Podmínek a šetření podezřelého obchodu si pro složitost vyžaduje delší dobu, Úřad může rozhodnout (i) o prodloužení doby, na kterou se odkládá splnění

10. In accordance with the provisions of Article 13 of Law 4557/2018 Exchange, as the obliged person, shall perform check of Client before the transaction is proceeded at the latest at the time when it is evident that it reaches a value of at least EUR 15,000 or more, if it is a suspicious transaction, and at the beginning of the business relationship, both before the transaction and during the duration of the business relationship.

11. The check includes obtaining information from Client about the purpose and intended nature of the trade or business relationship, continuous monitoring of the business relationship, including reviewing trades executed during the the relationship, reviewing the sources of funds or other assets involved in the trade or business relationship.

12. Client acknowledges that Exchange may, for particular types of trades provided by it, determine limit, on the basis of a risk assessment, the value of the trade at which Exchange will always conduct check of Client, which may be less than the EUR 15,000.

13. Client is obliged to provide Exchange with the information necessary for Exchange's check, including the submission of relevant documents.

14. Exchange is obliged to refuse to execute a transaction or establish a business relationship or terminate the business relationship in the event that an identification obligation is given and Client refuses to be identified or fails to provide the necessary cooperation in check, or if for any other reason it is not possible to identify or check Client, or if the person carrying out the identification or check has doubts about the truthfulness of the information provided by Client or the authenticity of the documents submitted.

15. If Exchange discovers a suspicious transaction, it shall notify the Authority without undue delay, but at the latest within the time limit set by law.

16. If there is a risk that the immediate execution of a transaction could thwart or significantly impede the seizure of proceeds of crime or funds intended for the financing of terrorism, Exchange may execute Client's order relating to the suspicious transaction no earlier than 24 hours after receipt of the notification of the suspicious transaction by Authority.

17. Client acknowledges that if there is a risk of danger as defined in paragraph 16 of this Article of these Terms and Conditions and the investigation of the Suspicious Trade requires a longer period of time due to its complexity, the

příkazu Klienta, (ii) o odložení splnění příkazu Klienta nebo (iii) o zajištění majetku, který má být předmětem podezřelého obchodu, u Klienta.

18. V mezích tohoto článku těchto Podmínek provádí Směnárna identifikaci Klienta způsoby a prostředky, jak jsou popsány v článku IVa. a IVb. těchto Podmínek.

Authority may decide (i) to extend the period for which the execution of Client's order is postponed, (ii) to postpone the execution of Client's order or (iii) to seize the assets to be the subject of the Suspicious Trade from Client.

18. Within the limits of this article of these Terms and Conditions, Exchange shall perform identification and check of Client by the ways and means as described in Article IVa/IVb of these Terms and Conditions.

IVa. Identifikace Klienta

1. Klient je povinen na žádost Směnárny pro naplnění účelu AMLZ poskytnou Směnárně veškeré informace nezbytné pro identifikaci Klienta dle příslušných níže uvedených pravidel.
2. Při transakcích v hodnotě do 1 000 eur není Klient Směnárnou identifikován.
3. Pro uskutečnění transakcí v hodnotě rovné či nad 1 000 eur, je Klient povinen umožnit Směnárně identifikaci Klienta dle odst. 6c AMLZ, jež proběhne prostřednictvím kombinace prohlášením Klienta o tom, zda je či není politicky exponovanou osobou, poskytnutím kopie obou stran dokladu totožnosti Klienta, či osoby jež je oprávněna Klienta – právnickou osobu zastupovat (spolu s dokladem o tom, že osoba oprávněná Klienta – právnickou osobu zastupovat, je tohoto Klienta oprávněna zastupovat) a fotografií Klienta, na níž bude Klient (nebo osoba oprávněná Klienta – právnickou osobu zastupovat) viditelně zobrazena.
4. Klient prohlásí, že Klient či osoba oprávněná Klienta – právnickou osobu zastupovat, je či není politicky exponovanou osobou.

IVa. Identification of Client

1. Client is obliged to provide Exchange, upon its request, with all information necessary for the identification of Client in accordance with the relevant rules set out below in order to fulfil the purpose of the AML law.
2. For transactions with a value of up to EUR 1,000, Client is not identified by Exchange.
3. For transactions with a value equal to or above EUR 1,000, Client is obliged to allow Exchange to identify Client according to para. 6c of AML law, which is done through a combination of Client's declaration of whether or not he is a politically exposed person, by providing a copy of both sides of Client's identity document, or a person who is authorized to represent Client - a legal person (together with proof of, that the person authorised to represent Client - legal person is authorised to represent Client) and a photograph of Client, on which Client (or the person authorised to represent Client - legal person) will be visibly depicted.
4. Client will declare that Client or the person authorised to represent Client - legal entity is or isn't a politically exposed person.

IVb. Registrace a verifikace Klienta

1. Pro uskutečnění transakcí je Klient povinen mít založen Uživatelský účet prostřednictvím Webových stránek.
2. Před uskutečněním první transakce, je Klient identifikován v souladu s ust. čl. IVa. Podmínek.
3. Směnárna tak v rámci rozhraní Uživatelského účtu na Webových stránkách vyzve Klienta k poskytnutí:

IVb. Registration and verification of Client

1. In order to carry out transactions, Client is required to have a User Account established through Website.
2. Before the first transaction is made, Client is identified in accordance with Article IVa. Terms and Conditions.
3. Within the User Account interface on Website, Exchange will prompt Client to provide:

a) jména, příjmení a data narození

b) adresy trvalého bydliště

c) stát trvalého bydliště Klienta

d) platnou e-mailovou adresu
e) platné telefonní číslo
f) zda je Klient politicky exponovanou osobou

4. Směnárna následně provede ověření e-mailu Klienta, přičemž ověření e-mailu Klienta poté probíhá takto:

a) Klientovi je na jeho e-mail uvedený při registraci Uživatelského účtu zaslán systémem vygenerovaný verifikační kód

b) Klient uvede do příslušného pole e-mailem doručený ověřovací kód

c) Klient potvrdí jím zadaný ověřovací kód v příslušném poli

d) E-mail Klienta je verifikován.

5. Směnárna následně provede ověření telefonního čísla Klienta, přičemž ověření telefonního čísla Klienta poté probíhá takto:

a) Klientovi je na jeho telefonní číslo uvedené při registraci Uživatelského účtu zaslán systémem vygenerovaný SMS kód

b) Klient uvede do příslušného pole doručený SMS ověřovací kód

c) Klient potvrdí jím zadaný SMS kód v příslušném poli

d) Telefonní číslo Klienta je ověřeno.

6. Po Klientovi mohou být požadovány další informace, a to v případě, že systém Směnárny vyhodnotí, že se může v daném případě jednat o transakci uskutečněnou týmž Klientem vlastnícím jiný v systému registrovaný Uživatelský účet, z nějž byly rovněž provedeny transakce. Klient bere na vědomí, že identifikace Klienta a ověření jeho e-mailu může být kdykoliv za trvání smluvního vztahu Směnárnou opět provedena, a to zejména za účelem dodržování povinností Směnárny dle AMLZ.

a) first name, last name and date of birth

b) permanent address of residence

c) Client's country of residence

d) valid email address
e) valid telephone number
f) whether Client is politically exposed person

4. Exchange will then verify Client's email, whereby the verification of Client's email is then carried out as follows:

a) system-generated verification code is sent to Client's e-mail address provided at the time of User Account registration.

b) Client enters the verification code received by e-mail in the appropriate field.

c) Client confirms the verification code entered by him/her in the appropriate field

d) Client's email is verified

5. Exchange then verifies the telephone number, the verification of Client's telephone number is then carried out as follows:

a) system-generated SMS code is sent to Client's phone number provided during User Account registration.

b) Client enters the SMS verification code received in the appropriate field.

c) Client confirms the SMS code entered by him in the appropriate field.

d) Client's telephone number is verified.

6. Additional information may be requested from Client in the event that Exchange system assesses that the transaction in question may be a transaction made by the same Client holding another User Account registered in the system from which transactions have also been made. Client acknowledges that the identification of Client and the verification of Client's e-mail may be carried out again by Exchange at any time during the contractual relationship, in particular for the purpose of complying with Exchange's obligations under the AML law.

7. Ověření adresy trvalého pobytu Klienta probíhá takto:

   a) Klient do příslušných polí nahrává scan dokladu prokazujícího adresu trvalého pobytu

   b) Klient odešle nahraný doklad technické podpoře Směnárny

   c) Technická podpora ověří nahrané doklady

   d) Technická podpora ověří adresu Klienta nebo ověření zamítne

8. **Druhy dokladů, prokazujících adresu trvalého pobytu**, jež Směnárna v rámci procesu ověření totožnosti Klienta přijímá, jsou:

   - výpis z bankovního účtu banky na území jeho trvalého pobytu s uvedením jména Klienta ne starší než 6 měsíců před jeho předložením Směnárně.
   - fotografie účtu za služby vystaveného Klienta poskytovateli služeb (tzv. utility bill) ne starší než 6 měsíců.

9. Ověření totožnosti Klienta probíhá takto:

   a) Klient do příslušných polí nahrává scan dokladu prokazujícího totožnost klienta

   b) Klient odešle nahraný doklad technické podpoře Směnárny

   c) Technická podpora ověří nahrané doklady

   d) Technická podpora ověří Klienta nebo ověření zamítne

10. **Povinnými náležitostmi dokladů totožnosti (platný občanský průkaz, platní cestovní pas nebo platní řidičský průkaz)**, prokazujících identitu Klienta jsou:

    - Doklad je platný a vydaný příslušným orgánem veřejné správy
    - Doklad není poškozený nad obvyklou míru opotřebení
    - Podobizna držitele dokladu totožnosti odpovídá skutečné podobě držitele dokladu totožnosti a musí být v takové kvalitě, aby bylo možné držitele jednoznačně identifikovat

7. Verification of Client's permanent address is carried out as follows:

   a) Client uploads a scan of the document into the relevant fields proving the address of permanent residence

   b) Client sends the uploaded document to the Exchange technical support

   c) Technical support verifies the uploaded documents

   d) Technical support verifies Client's address or reject the verification

8. **Types of documents proving the permanent address of residence**, which Exchange accepts as part of the identity verification of Client are:

   - bank account statement of the bank in the territory of its of permanent residence with Client's name not older than 6 months prior to its submission to Exchange.
   - a photograph of Client's utility bill to the service provider not older than 6 months.

9. Verification of Client's identity is carried out as follows:

   a) Client uploads a scan of the document proving Client's identity into the relevant fields

   b) Client sends the uploaded document to Exchange's technical support

   c) Technical support verifies the uploaded documents

   d) Technical support verifies Client or deny the verification

10. **Mandatory elements of identity documents (valid ID, valid passport or valid driving licence)**, proving the identity of Client are:

    - The document is valid and issued by a competent public authority.
    - The document is not damaged beyond the usual level of wear and tear
    - The likeness of the holder of the identity document corresponds to the actual likeness of the holder of the document of the identity holder and shall be of such quality as to the holder can be clearly identified

- Z dokladu lze určit, který orgán kterého státu jej vydal
- Doklad nevzbuzuje pochybnosti o své pravosti

11. Ověření dodatečných informací o Klientovi probíhá prostřednictví KYC dotazníku („Know-your-customer“ dotazníku), a to konkrétně takto:

    a) Klient vyplní v rámci Uživatelského účtu dostupný KYC dotazník obsahující doplňující otázky, mimo jiné rovněž:

        - Údaje o příjmech a zdrojích příjmů Klienta
        - Údaj o původu Digitální měny poskytované Klientem
        - Údaje o investičních zkušenostech Klienta
        - Údaje o účelu zřízení Uživatelského účtu Klientem
        - Údaje o osobě, na jejíž účet Klient jedná
        - Údaje o probíhajících či minulých soudních procesech s Klientem
        - Údaje o skutečném vlastníku Klienta (je-li Klientem právnická osoba), či o osobě, na jejíž účet Klient jedná
        - Údaje o zaměstnání/podnikání Klienta

    b) Klient uloží jím vyplněný KYC dotazník do příslušného úložiště dokumentů Uživatelského účtu, kde je tento verifikován Směnárnou.

12. V rámci KYC dotazníku Klienta Směnárna zjišťuje a zaznamenává, zda Klient není politicky exponovanou osobou.

13. V rámci KYC dotazníku Klienta Směnárna zjišťuje a zaznamenává, zda Klient není osobou, vůči níž jsou uplatňovány mezinárodní sankce finanční povahy. Směnárna prověřuje Klienta proti platnému, průběžně aktualizovanému seznamu všech sankcionovaných subjektů dle přímo

- The document can be used to identify which authority of which State issued it
- The document does not give rise to doubts as to its authenticity

11. Verification of additional information about Client takes place through a KYC questionnaire ("Know-your-customer" questionnaire), specifically as follows:

    a) Client fills in the KYC form available in the User Account. KYC questionnaire containing additional questions, apart from among others:

        - Details of Client's income and sources of income
        - Details of the origin of Digital Currency provided by Client
        - Details of Client's investment experience
        - Details of the purpose for which the User Account was established by Client
        - Details of the person on whose behalf Client is acting
        - Details of pending or past legal proceedings past lawsuits with Client
        - Details of the beneficial owner of Client (if any) Client is a legal entity) or the person on whose behalf Client on whose behalf Client acts
        - Details of Client's employment/business

    b) Client shall save the KYC questionnaire completed by Client in the appropriate User document repository Account where it is verified by Exchange.

12. As part of Client's KYC questionnaire, Exchange identifies and records whether Client is a politically exposed person.

14. As part of Client's KYC Questionnaire, Exchange shall ascertain and record whether Client is a person subject to international financial sanctions. Exchange checks Client against a valid, continuously updated list of all sanctioned entities under directly applicable European Union

účinných právních předpisů Evropské Unie, který je veřejně dostupný na webových stránkách

http://data.europa.eu/euodp/data/dataset/consolidated-list-of-persons-groups-and-entities-subject-to-eu-financial-sanctions

legislation, which is publicly available on the following website:

http://data.europa.eu/euodp/data/dataset/consolidated-list-of-persons-groups-and-entities-subject-to-eu-financial-sanctions

V. Podmínky Směnné smlouvy

1. Dle výslovné dohody Klienta a Směnárny bude mezi Klientem na straně jedné a Směnárnou, na straně druhé uzavřena prostřednictvím Webových stránek na základě objednávky dle čl. VII těchto Podmínek Směnná smlouva dle následujících podmínek:

   - **Dle Směnné smlouvy bude na straně vlastníka Digitální měny Klient a na straně vlastníka Digitálním měny Směnárna; a**
   - **Předmětem směny dle Směnné smlouvy bude Digitální měna ve vlastnictví Klienta a současně Digitální měna ve vlastnictví Směnárny dle směnného kurzu Směnárny aktuálního pro každý jednotlivý okamžik učinění objednávky dle ust. čl. VII. těchto Podmínek; a**
   - **S ohledem na povahu obchodních vztahů v oblasti kryptoaktiv nebude mít Směnná smlouva zvláštní písemnou formu; a**
   - **Plnění Klienta bude Klientem splněno připsáním plnění v Digitální měně na Elektronickou peněženku Směnárny, a to ve lhůtě stanovené potvrzením objednávky Směnárnou; a**
   - **Plnění Směnárny bude Směnárnou k okamžiku uzavření Směnné smlouvy splněno zasláním tohoto protiplnění na Elektronickou peněženku Klienta, přičemž za okamžik poskytnutí plnění na směnu Kryptoměny a Digitální měny bude považován okamžik připsání plnění v Kryptoměně nebo Digitální měně na Elektronickou peněženku Klienta ve lhůtě určené potvrzením objednávky Směnárnou.**

2. Klient je povinen poskytnout Směnárně veškerou součinnost, kterou si vyžádá nebo je nutná pro

V. Conditions of Exchange agreement

1. According to the express agreement of Client and Exchange, Exchange Agreement will be concluded between Client on the one hand and Exchange on the other hand via Website on the basis of the order pursuant to Article VII of these Conditions according to the following conditions:

   - **Under Exchange Agreement, Client shall be the owner of Digital Currency and Exchange shall be the owner of Digital Currency; and**
   - **The object of Exchange under Exchange Agreement will be Digital Currency owned by Client and at the same time the Digital Currency owned by Exchange at Exchange's exchange rate current for each time an order is placed pursuant to Article VII of these Terms and Conditions; and**
   - **In view of the nature of the business relationship in the cryptoassets sector, Exchange Agreement will not be in special writing form; and**
   - **Client's performance under Exchange agreement shall be fulfilled at the time of crediting of the consideration in Digital Currency to Electronic Wallet of Exchange, within the time period specified in Exchange's order confirmation; and**
   - **The performance of Exchange shall be fulfilled by Exchange at the time of the conclusion of Exchange Agreement by the transfer of such consideration to Client's Electronic Wallet, and the time of the provision of the consideration for exchange of Digital Currency shall be deemed to be the time when the Exchange's consideration in Digital Currency is credited to Client's Electronic Wallet within the period specified in the order confirmation by Exchange.**

2. Client shall provide Exchange with all assistance requested by Exchange or necessary for the

činnosti, ke kterým se Směnárna zavázala Směnnou smlouvou.

activities to which Exchange has committed itself by Exchange Agreement.

VI. Podmínky Kupní smlouvy

1. Dle výslovné dohody Klienta a Směnárny bude mezi Klientem a Směnárnou uzavřena prostřednictvím Webových stránek na základě objednávky dle čl. VII těchto Podmínek Kupní smlouva dle následujících podmínek:

   - **Dle Kupní smlouvy bude na straně převodce, či prodávajícího, Směnárna nebo Klient a na straně kupujícího, či nabyvatele, Směnárna či Klient (v závislosti na tom, která ze stran dle Kupní smlouvy poskytuje druhé smluvní straně Digitální měnu za úplatu; a**
   - **Předmětem převodu dle Kupní smlouvy bude Klientem stanovený počet Digitální měny; a**
   - **Předmětem Kupní smlouvy bude úplatný převod vlastnického práva ke Klientem uvedenému počtu Digitální měny z výlučného vlastnictví převodce, do výlučného vlastnictví nabyvatele, přičemž za převod vlastnického práva k Digitální měně dle Kupní smlouvy z převodce na nabyvatele zaplatí nabyvatel převodci kupní cenu; a**
   - **Kupní cena za převod Digitální měny bude určena Směnným kurzem; a**
   - **S ohledem na povahu obchodních vztahů v oblasti kryptoaktiv nebude mít Kupní smlouva zvláštní písemnou formu; a**
   - **Kupní cena za převod Digitální měny bude Klientem před uzavřením Kupní smlouvy uhrazena Směnárně bezhotovostním převodem na bankovní účet určený Směnárnou v Pokynech dle čl. VII Podmínek, přičemž okamžikem složení kupní ceny za převod Digitální měny Směnárně bude považována kupní cena za převod Digitální měny za uhrazenou Směnárně; a**

VI. Conditions of a Purchase Agreement

1. According to the express agreement of Client and Exchange, Purchase Agreement will be concluded between Client and Exchange via Website on the basis of an order pursuant to Article VII of these Terms and Conditions under following terms and conditions:

   - **Under Purchase Agreement, the Transferor or Seller shall be Exchange or Client and the Purchaser or Transferee shall be Exchange or Client (depending on which of the parties under Purchase Agreement provides the other party with Digital Currency for consideration; and**
   - **The subject of the transfer under Purchase Agreement will be quantity of Digital Currency specified by Client; and**
   - **The subject matter of Purchase Agreement shall be the transfer of Digital Currency in quantity specified by Client from the sole ownership of Transferor to the sole ownership of the Transferee, whereas Transferee shall pay Purchase Price to Transferor for the transfer of Digital Currency under Purchase Agreement from the Transferor to the Transferee; and**
   - **Purchase price for the transfer of Digital Currency shall be determined by Exchange Rate; and**
   - **In view of the nature of the business relationship in the cryptoassets sector, Purchase Agreement will not be in special writing form; and**
   - **The Purchase Price for the transfer of Digital Currency shall be paid by Client to Exchange before Purchase agreement is concluded, by wire transfer to the bank account designated by Exchange in the Instructions pursuant to Article VII of Terms and Conditions and the Purchase Price for the transfer of Digital Currency shall be deemed to have been paid to Exchange upon the deposit of the Purchase Price for the transfer of Digital Currency to Exchange; and**

- **Kupní cena za převod Digitální měny bude Směnárnou uhrazena Klientovi bezhotovostním převodem na bankovní účet určený Klientem v Objednávce, a to bezodkladně poté, co obdrží protiplnění v Digitální měně na určený účet Elektronické peněženky Směnárny, přičemž okamžikem složení kupní ceny za převod Digitální měny Klientovi bude považována kupní cena za převod Digitální měny za uhrazenou Klientovi.**

2. Klient je povinen poskytnout Směnárně veškerou součinnost, kterou si vyžádá nebo je nutná pro činnosti, ke kterým se Smluvní strany zavázaly Kupní smlouvou.

VII. Objednávka

1. Předpokladem uzavření Směnné smlouvy a/nebo Kupní smlouvy je zejména ze strany Klienta vyplnění a odeslání objednávkového formuláře Směnárně prostřednictvím Webových stránek, a ve shora stanovených případech i poskytnutí požadovaných dokumentů a součinnosti, poskytnutí plnění v souladu s objednávkou.
2. Směnná smlouva nebo Kupní smlouva je uzavřena doručením akceptace objednávky Klienta Směnárnou na e-mailovou adresu sdělenou Klientem při založení Uživatelského účtu. Součástí akceptace objednávky budou i lhůty k plnění Směnárny a Klienta dle Směnné smlouvy a/nebo Kupní smlouvy.
3. Klient provede objednávku vyplněním a odesláním objednávkového formuláře na Webových stránkách. Odpovídá přitom za pravdivost, správnost a úplnost údajů, které uvedl v objednávce. Má se za to, že tyto údaje odpovídají skutečnosti, a Směnárna nenese odpovědnost za jakékoli újmy vzniklé v důsledku jakýchkoli chyb a nedostatků v poskytnutých údajích.
4. Směnárna Klientovi negarantuje uzavření Kupní smlouvy za podmínek daných objednávkou, zejména pak co do výše požadovaného protiplnění za nákup či prodej Digitální měny dle aktuálního kurzu Fiat měn a Digitálních měn, a to zejména z důvodu, že v období mezi připsáním kupní ceny za převod Digitální měny na účet Směnárny Klientem může dojít k nenadálému výkyvu ceny Digitální měny. V případě, že dojde v

- **The Purchase Price for the transfer of Digital Currency shall be paid by Exchange to Client by wire transfer to the bank account designated by Client in the Order without undue delay from receiving Digital currency to designated Electronic wallet of Exchange and the Purchase Price for the transfer of Digital Currency shall be deemed to have been paid to Client upon the deposit of the Purchase Price for the transfer of Digital Currency to Client.**

2. Client shall provide Exchange with all assistance requested by it or necessary for the activities to which Parties have committed themselves in Purchase Agreement.

VII. Order

1. The conclusion of Exchange Agreement and/or Purchase Agreement is conditional on Client filling in and sending the order form to Exchange via Website and, in the above cases, providing the required documents and assistance and providing performance in accordance with the order.
2. Exchange Agreement or Purchase Agreement is concluded by delivery of the acceptance of Client's order by Exchange to the e-mail address provided by Client when creating the User Account. The acceptance of the order will include the terms of performance of Exchange and Client under Exchange Agreement and/or Purchase Agreement.
3. Client will place the order by completing and submitting the order form on Website. In doing so, Client is responsible for the truthfulness, accuracy and completeness of the information provided in the order form. Such data shall be deemed to correspond to the facts and Exchange shall not be liable for any damages arising from any errors or omissions in the data provided.
4. Exchange does not guarantee Client entering into Purchase Agreement under the terms of Order, in particular about the amount of the required consideration for purchase or sale of Digital Currency according to the current exchange rate of Fiat currencies and Digital Currencies, especially because a sudden fluctuation in the price of Digital Currency occured between crediting of the purchase price of Digital Currency

tomto období ke změně kupní ceny za převod Digitální měny, objednávka se považuje za neplatnou a Směnárna o tomto Klientovi odešle e-mail, v němž Klienta upozorní na změnu podmínek Kupní smlouvy spolu s uvedením nové výše plnění Směnárny v Digitální měně, kupní cenu a Klientovi je dále umožněno:

a) uzavřít novou Kupní smlouvu se Směnárnou prostřednictvím e-mailového potvrzení nové výše plnění v Digitální měně za Kupní cenu odeslanou Klientem, přičemž v případě, že Klient již plnil na kupní cenu dle Kupní smlouvy, peněžní prostředky již zaslané Směnárně budou použity na úhradu kupní ceny dle podmínek nové Kupní smlouvy; nebo

b) neuzavřít novou Kupní smlouvu se Směnárnou s tím, že Klientovi bude Směnárnou vráceno jím poskytnuté plnění na kupní cenu dle podmínek původní Kupní smlouvy ve výši, v níž bylo toto plnění poskytnuto.

5. Klient výslovně bere na vědomí, že neuzavře-li novou Kupní smlouvu se Směnárnou dle odst. 4, písm. a) tohoto článku Podmínek, a to nejpozději do 12, slovy dvanácti, hodin od okamžiku, kdy mu Směnárna zašle e-mailové upozornění na změnu podmínek Kupní smlouvy (tj. do 12 hodin nepotvrdí novou výši plnění v Digitální měně Směnárnou), platí, postup způsobem dle odst. 4, písm. b) tohoto článku Podmínek.

VIII. Odstoupení od smlouvy

1. Klient je oprávněn odstoupit od Směnné smlouvy pouze v případě prodlení Směnárny s plněním dle objednávky a Směnné smlouvy dle těchto Podmínek, a to v případě, že je Směnárna v prodlení s plněním dle Směnné smlouvy delším než 48, slovy čtyřicet osm, hodin.

2. Klient je oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy pouze v případě prodlení Směnárny s plněním dle objednávky a Kupní smlouvy dle těchto Podmínek, a to v případě, že je Směnárna v prodlení s plněním dle Kupní smlouvy delším než 48, slovy čtyřicet osm, hodin.

to Exchange account. In the event that there is a change in the purchase price for Digital Currency during this period, Order shall be deemed void and Exchange shall send an email notifying Client of the change in the terms of Purchase Agreement together with the new amount of Exchange's performance of Digital Currency, purchase price and Client shall be further allowed to:

a) enter into a new Purchase Agreement with Exchange via email confirmation of the new amount of performance in Digital Currency for the Purchase Price sent by Client, whereby if Client has already performed the Purchase Price under Purchase Agreement, the funds already sent to Exchange will be used to pay the Purchase Price in accordance with the terms of the new Purchase Agreement; or

b) not to enter into a new Purchase Agreement with Exchange with the understanding that Client will be reimbursed by Exchange for the consideration already provided for the Purchase Price under the terms of the original Purchase Agreement in the amount in which such consideration was provided.

5. Client expressly acknowledges that if it does not enter into a new Purchase Agreement with the Moneychanger pursuant to paragraph 4(a) of this Article of Terms and Conditions within 12 hours of Exchange's email notification of the change in the terms of Purchase Agreement (i.e. Exchange does not confirm the new amount of Digital Currency Performance within 12 hours), the procedure pursuant to paragraph 4(b) of this Article of Terms and Conditions shall apply.

VIII. Withdrawal

1. Client is entitled to withdraw from Exchange Agreement only in the event Exchange is in default of performance under the Order and Exchange Agreement under these Terms and Conditions, namely in the event that Exchange is in default of performance under Exchange Agreement for more than 48, in words forty-eight, hours.

2. Client is entitled to withdraw from Purchase Agreement only in the event Exchange is in default of performance under Order and Purchase Agreement under these Conditions, namely in the event that Exchange is in default in performance under Purchase Agreement for more than 48, in words forty-eight, hours.

3. Směnárna může odstoupit od Kupní smlouvy či Směnné smlouvy kdykoli, a to zejména:

   a) z důvodu nemožnosti splnit svůj závazek vůči Klientovi pro nedostatečnou likviditu, přerušení dodávky elektrického proudu či internetového připojení, omezení přístupu k bankovnímu účtu, anebo v případě zásahů vyšší moci;

   b) z důvodu podezření z legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu ve smyslu AMLZ ve spojení s článkem III a IV Podmínek.;

   c) z důvodů nenadálých změn okolností spočívajících v kurzových výkyvech ve smyslu článků 38 až 40 zák. č. 5082/2024 a čl. 54 zák. č. 5045/2023;

   d) z důvodů neuváženého, zbytečně zatěžujícího či obstrukčního jednání Klienta (např. opakované zadávání a prodlení s plněním dle objednávek, apod.); anebo

   e) z důvodu nesplnění náležitostí platby provedené Klientem a doručené Směnárně do 2 hodin od odeslání potvrzení o akceptaci objednávky.

4. V případě odstoupení od Kupní smlouvy nebo Směnné smlouvy se tato od počátku ruší.

5. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pro účely odstoupení od Směnné smlouvy nebo Kupní smlouvy dle tohoto článku těchto Podmínek platí, že oznámení o odstoupení od Směnné smlouvy nebo Kupní smlouvy musí být druhé Smluvní straně v písemné podobě doručena na kontaktní emailovou adresu a nezobrazí-li si kterákoliv ze Smluvních stran email, pak se zpráva považuje za doručenou druhé Smluvní straně uplynutím 2, slovy dvou, kalendářních dní od odeslání emailu.

3. Exchange may withdraw from Purchase Agreement or Exchange Agreement at any time, in particular:

   a) due to inability to fulfil its obligation to Client due to lack of liquidity, interruption of electricity supply or internet connection, restriction of access to the bank account, or in case of force majeure;

   b) due to suspicion of money laundering and terrorist financing within the meaning of the AML law in conjunction with Articles III and IV of Terms and Conditions;

   c) due to sudden changes in circumstances consisting in exchange rate fluctuations within the meaning of Articles 38-40 of Law 5082/2024 and Article 54 of Law 5045/2023 ;

   d) due to imprudent, unnecessarily burdensome or obstructive conduct of Client (e.g. repeated placing and delaying of orders, etc.); or

   e) due to failure to comply with the requirements of payment made by Client and delivered to Exchange within 2 hours of sending the order acceptance confirmation.

4. In the event of withdrawal from Purchase Agreement or Exchange Agreement, the latter shall be cancelled from the outset.

5. Parties expressly agree that for the purposes of withdrawal from Exchange Agreement or Purchase Agreement pursuant to this clause of these Terms and Conditions, notice of withdrawal from Exchange Agreement or Purchase Agreement must be delivered to the other Party in writing at the contact email address and if either Party fails to view the email, then the message shall be deemed to have been delivered to the other Party on the expiry of 2, in other words two, calendar days from the date of sending the email.

IX. Další práva a povinnosti Smluvních stran

1. Klient je povinen při užívání Webových stránek dodržovat obecně závazné právní předpisy a Podmínky, jakož i respektovat práva Směnárny i třetích osob. Klient se zejména zavazuje, že nebude:

   a) užívat Webové stránky způsobem způsobilým poškodit Směnárnu, ostatní Klienty a/nebo třetí osoby;

IX. Other rights and obligations of Parties

1. When using Website, Client is obliged to comply with generally binding legal regulations and Terms and Conditions, as well as to respect the rights of Exchange and third parties. In particular, Client undertakes not to:

   a) use Website in a manner that may cause damage to Exchange, other Clients and/or third parties;

b) pozměňovat obsah Webových stránek, jakkoliv do nich zasahovat, ohrožovat a/nebo narušovat jejich provoz;

c) používat programy, vybavení nebo jiné mechanismy a postupy, které by mohly mít negativní vliv na fungování Webových stránek;

d) získávat neoprávněně osobní údaje jiných Klientů Směnárny nebo skutečnosti, které jsou předmětem obchodního tajemství Směnárny; a

e) používat nezabezpečený e-mail či sdělovat přístupové heslo ke svému účtu jakýmkoli třetím osobám.

2. Klient nese odpovědnost za jakoukoli újmu či škodu vzniklou v důsledku jeho konání či opomenutí, které je v rozporu s dobrými mravy, závaznými právními předpisy, Podmínkami a Směnnou smlouvou/Kupní smlouvou.

3. Klient je oprávněn:

a) obracet se kdykoli prostřednictvím e-mailu na klientskou podporu Směnárny, která mu poskytne potřebné informace, návody a doporučení a zabezpečí mu další pomoc nezbytnou pro využívání služeb Směnárny, a to v českém jazyce, podle aktuální dostupnosti pracovníků Směnárny;

b) obracet se prostřednictvím e-mailové adresy support@probinex.com na Směnárnu s případnými stížnostmi ohledně zpracování objednávek, které Směnárna vyřídí v přiměřené lhůtě, a sdělení o způsobu řešení zašle Klientovi na jeho e-mailovou adresu uvedenou v jeho Uživatelském účtu;

b) alter the content of Website, interfere with it in any way, endanger and/or disrupt its operation;

c) use programs, equipment or other mechanisms and procedures that could adversely affect the operation of Website;

d) improperly obtain personal information of other Clients of Exchange or facts that are the subject of Exchange's trade secrets; and

e) use unsecured email or disclose account access password to any third party.

2. Client shall be liable for any loss or damage arising from his acts or omissions that are contrary to good morals, mandatory legislation, Terms and Conditions and Exchange Agreement/Purchase Agreement.

3. Client shall be entitled to:

a) to contact Exchange's client support at any time by e-mail, which will provide him/her with the necessary information, instructions and recommendations and provide him/her with other assistance necessary for the use of Exchange's services, in the Czech language, according to the current availability of Exchange's staff;

b) to contact Exchange via the email address support@probinex.com with any complaints regarding the processing of orders, which Exchange shall resolve within a reasonable period of time, and shall send a notice of the resolution to Client at Client's email address indicated in Client's User Account;

X. Omezení odpovědnosti Směnárny

1. Směnárna garantuje Klientovi, že bude objednávka provedena anebo bude objednávka zrušena.

2. Směnárna neodpovídá za jakoukoli újmu či škodu vzniklou Klientovi v důsledku nedbalosti Klienta či třetí osoby anebo v důsledku jejich úmyslného jednání v rozporu dobrými mravy, platnými právními předpisy, Podmínkami a Směnnou smlouvou nebo Kupní smlouvou.

3. Uzavřením Směnné smlouvy Klient prohlašuje, že jím uvedené kontaktní údaje Klienta, jež mohou být po Klientovi Směnárnou vyžadovány (tj. např.

X. Limitation of liability of Exchange

1. Exchange guarantees to Client that the order will be executed or the order will be cancelled.

2. Exchange shall not be liable for any loss or damage suffered by Client as a result of the negligence of Client or a third party or as a result of their deliberate actions contrary to good morals, applicable law, Terms and Conditions and Exchange Agreement or Purchase Agreement.

3. By entering into Exchange Agreement, Client declares that Client's contact details provided by Client which may be required by Exchange (e.g.

účet Elektronické peněženky, na nějž má být připsáno protiplnění za směnu Digitální měny, jsou správné a úplné a nese úplnou odpovědnost za uvedení přesných a pravdivých údajů Klienta.

4. Směnárna pak výslovně neodpovídá za jakoukoli újmu či škodu, která vznikla Klientovi uvedením chybných identifikačních údajů Klienta.
5. Směnárna dále neodpovídá za jakoukoli újmu či škodu vzniklou Klientovi
   a) v důsledku legislativních změn, včetně změn v interpretaci a aplikaci dosud platných právních předpisů;
   b) v důsledku rozhodnutí či opatření soudu, státního zastupitelství, policejního orgánu anebo jiných orgánů veřejné moci a státní správy a v důsledku výpadku sítě internet či P2P sítí Digitální měny;
   c) úplnou či částečnou nedostupností nebo nefunkčností Webových stránek;
   d) nezákonným zneužitím Webových stránek;
   e) počítačovými viry;
   f) kybernetickými útoky;
   g) jinými událostmi vyšší moci, spočívajícími mimo vůli Směnárny;
   h) ukončením nabídky směny Digitální měny případně dalších služeb; a
   i) přerušením provozu Webových stránek Směnárnou (např. za účelem provedení údržby) nebo jeho ukončením.

XI. Ochrana osobních údajů

1. Směnárna zpracovává jí poskytnuté osobní údaje v souladu s GDPR, přitom respektuje zásadu zákonnosti, korektnosti, transparentnosti, omezení účelu, minimalizace údajů, přesnosti, omezení uložení, integrity a důvěrnosti.
2. Všechny osobní údaje Klienta uvedená v objednávkovém či dokumentech poskytnutých Klientem jsou zpracovávány výhradně pro účely realizace Směnné smlouvy/Kupní smlouvy a naplnění zákonných povinností Směnárně stanovených AMLZ. Jsou jimi jméno, příjmení Klienta, údaje o dokladu totožnosti Klienta a údaje o Klientovi v rozsahu KYC dotazníku vyplněného Klientem.

Electronic Wallet account to which the consideration for Exchange of Digital Currency, as the case may be, is to be credited) are correct and complete and Client is fully responsible for providing accurate and truthful details.

4. Exchange expressly is not liable for any loss or damage suffered by Client as a result of Client providing incorrect Client identification details.
5. Furthermore, Exchange shall not be liable for any loss or damage suffered by Client
   a) as a result of legislative changes, including changes in the interpretation and application of previously applicable legislation;
   b) as a result of a decision or action of a court, prosecutor's office, police authority or other public authorities and state administration; and as a result of an outage of the Internet or P2P Digital Currency networks;
   c) total or partial unavailability or non-functionality of Website;
   d) unlawful misuse of Website;
   e) computer viruses;
   f) cyber-attacks;
   g) other force majeure events beyond the control of Exchange;
   h) termination of Digital Currency exchange offerings or other services; and
   i) interruption of the operation of Website by Exchange (e.g., for maintenance) or its termination.

XI. Protection of the personal data

1. Exchange processes the personal data provided to it in accordance with GDPR, respecting the principles of lawfulness, fairness, transparency, purpose limitation, data minimisation, accuracy, storage limitation, integrity and confidentiality.
2. All personal data of Client provided in the Order Form or documents provided by Client are processed solely for the purposes of the execution of Exchange Agreement/Purchase Agreement and the fulfilment of the legal obligations of Exchange established by the AML law. These are Client's name, surname, Client's identity document details and Client's details within the scope of the KYC questionnaire completed by Client.

3. Směnárna se zavazuje shromažďovat osobní údaje v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu a zpracovávat je pouze v souladu s účelem, k němuž byly shromážděny; v této souvislosti se zejména zavazuje:

   a) zajistit, že osobní údaje budou zpracovány vždy v souladu s GDPR, budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat účelu zpracování ve smyslu odst. 2 tohoto článku těchto Podmínek;

   b) přijmout vhodná opatření, aby poskytl Klientům stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná GDPR;

   c) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, které budou mít přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;

   d) zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu GDPR, aby zajistil a byl schopen kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s GDPR tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;

   e) vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu GDPR;

   f) řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;

   g) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení smluvního vztahu s Klientem;

   h) postupovat v souladu s dalšími požadavky GDPR, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů dle odst. 1 tohoto článku těchto Podmínek, plnit své informační

3. Exchange undertakes to collect personal data to the extent necessary to fulfil the stated purpose and to process it only in accordance with the purpose for which it was collected; in this context, it undertakes in particular:

   a) ensure that the personal data is always processed in accordance with GDPR, is up-to-date, accurate and true, and that it is relevant to the purpose of the processing within the meaning of paragraph 2 of this Article of these Terms and Conditions;

   b) take appropriate measures to provide all information and make all disclosures required by GDPR to Clients in a concise, transparent, understandable and easily accessible manner using clear and plain language;

   c) Ensure that the systems for automated processing of personal data are used only by authorised persons who will only have access to personal data corresponding to the authorisation of these persons, on the basis of specific user authorisations established exclusively for these persons;

   d) put in place technical, organisational, personnel and other appropriate measures within the meaning of GDPR to ensure and be able to demonstrate at any time that the processing of personal data is carried out in accordance with GDPR so as to prevent unauthorised or accidental access to, alteration, destruction or loss of, unauthorised transmission of, or other unauthorised processing of, personal data and data media containing such data, as well as other misuse of such data, and to review and update such measures as necessary;

   e) maintain and keep up-to-date records of the processing of personal data in accordance with GDPR;

   f) properly and timely report any personal data breaches to the Data Protection Authority and cooperate with the Data Protection Authority to the extent necessary;

   g) maintain confidentiality of personal data and security measures, the disclosure of which would compromise the security of personal data, even after the termination of the contractual relationship with Client;

   h) comply with the other requirements of GDPR, in particular to comply with the general principles of personal data processing pursuant to paragraph 1 of this Article of

povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva Klientů jakožto subjektů údajů a poskytovat jim v této souvislosti nezbytnou součinnost.

these Terms and Conditions, to fulfil its information obligations, not to transfer personal data to third parties without the necessary authorization, to respect the rights of Clients as data subjects and to provide them with the necessary cooperation in this regard.

4. Bližší podmínky zpracování osobních údajů jsou vymezeny v samostatné Směrnici zásad pro ochranu osobních údajů dostupné na Webových stránkách.

4. More detailed conditions for the processing of personal data are defined in a separate Privacy Policy Directive available on Website.

5. Směnárna zpracovává osobní údaje v elektronické podobě automatizovaným způsobem. Osobní údaje jsou zabezpečeny způsobem, jenž je plně v souladu se zásadami ochrany osobních údajů stanovenými GDPR.

5. Exchange processes personal data in electronic form in an automated manner. Personal data is secured in a manner that is fully compliant with the data protection principles set out in GDPR.

XIII. Závěrečná ustanovení

XIII. Final provisions

1. Směnárna si vyhrazuje právo kdykoliv a jakýmkoliv způsobem upravit Webové stránky či rozsah a podmínky nabídky produktů a služeb, a to i bez předchozího upozornění Klienta. Klient bere na vědomí, že tyto úpravy mohou mít vliv na charakter nabídky produktů a služeb, a zavazuje se, že v této souvislosti nebude uplatňovat náhradu jakékoli újmy či škody.

1. Exchange reserves the right to modify Website, or the scope and terms of the products and services offered at any time and in any way, even without prior notice to Client. Client acknowledges that such modifications may affect the nature of the products and services offered and undertakes not to claim any loss or damage in this respect.

2. V případě podstatného nebo opakovaného méně závažného porušení Podmínek ze strany Klienta je Směnárna oprávněna omezit rozsah plnění poskytovaných Klientovi.

2. In the event of a material or repeated minor breach of Terms and Conditions by Client, Exchange shall be entitled to limit the scope of services provided to Client.

3. V případě závažného nebo opakovaného podstatného porušení Podmínek ze strany Klienta je Směnárna oprávněna zamezit Klientovi přístup k poskytovaným plněním.

3. In the event of a serious or repeated material breach of the Conditions by Client, Exchange shall be entitled to deny Client access to the benefits provided.

4. Klient bere na vědomí, že v rámci obchodování s Digitální měnou spolupracuje Směnárna s orgány veřejné moci a správy (např. s Úřadem, policejními orgány apod.) a poskytuje jim veškerou součinnost nezbytnou pro výkon jejich pravomocí, a v této souvislosti se zavazuje poskytovat obdobnou spolupráci a součinnost Směnárně.

4. Client acknowledges that within the framework of trading with Digital Currency, Exchange cooperates with public authorities and administration bodies (e.g. Authority, police authorities, etc.) and provides them with all the necessary cooperation for the exercise of their powers, and in this context undertakes to provide similar cooperation and cooperation to Exchange.

5. Veškeré spory vzniklé mezi Smluvními stranami se Smluvní strany zavazují řešit především vzájemnou dohodou a smírnými prostředky. V případě, že odstranění sporu smírnou cestou nebude možné, k řešení sporů jsou příslušné soudy Helénské republiky. Směnárna upozorňuje Klienta, že orgánem dozoru nad dodržováním povinností stanovených na ochranu spotřebitele je

5. The Parties undertake to resolve any disputes arising between Parties primarily by mutual agreement and amicable means. In the event that it is not possible to resolve the dispute amicably, the courts of Hellenic Republic shall have jurisdiction to settle disputes. Exchange informs Client that the Directorate of Industry and Commerce is the supervisory authority for

Ředitelství průmyslu a obchodu Helénské republiky.

6. Veškeré právní vztahy vznikající v souvislosti s Webovými stránkami a jejich užíváním se řídí právním řádem Řecké republiky. To platí i pro případy, kdy právní poměr Smluvních stran obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek.
7. Smluvní strany výslovně prohlašují, že ujednání Podmínek odchylná od ustanovení občanského zákoníku nebo tato ustanovení vylučující jsou takto sjednána vědomě a v souladu s dobrými mravy, veřejným pořádkem a s respektem ke všem právům a oprávněným zájmům Smluvních stran.
8. Pokud jakékoliv ujednání Podmínek je nebo se stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ujednání. Neplatné nebo nevymahatelné ujednání bude nahrazeno novým, platným a vymahatelným jednáním, jehož znění bude nejlépe odpovídat záměru vyjádřenému původním ujednáním a Podmínkami jako celkem.
9. Klient prohlašuje, že se před zahájením užívání Webových stránek a zadáním objednávky důkladně seznámil s těmito Podmínkami, plně jim porozuměl a bez výhrad souhlasí s jejich obsahem.
10. Tyto Podmínky jsou sepsány v českém a anglickém jazyce, v případě rozporu mezi českou a anglickou verzí má anglická verze přednost.
11. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 3. února 2025.

compliance with the obligations set out for consumer protection.

6. All legal relations arising in connection with Website and its use shall be governed by the laws of the Hellenic republic. This also applies to cases where the legal relationship of Parties contains an international (foreign) element.
7. The Parties expressly declare that the provisions of Terms and Conditions deviating from or excluding the provisions of the Civil Code are knowingly and in accordance with good morals, public order and with respect for all rights and legitimate interests of Parties.
8. If any provision of the Terms and Conditions is or becomes invalid or unenforceable, the validity and enforceability of the remaining provisions shall not be affected. The invalid or unenforceable provision will be replaced by a new, valid and enforceable provision, the language of which best reflects the intent expressed in the original provision and Terms and Conditions as a whole.
9. Client represents that he or she has thoroughly read these Terms and Conditions, fully understood them and agrees to their contents without reservation before using Website and placing an order.
10. These Terms and Conditions are written in Czech and English language, in the event of discrepancy between the Czech and the English language versions, the English version will prevail.
11. These Terms and Conditions shall come into force and effect on 3rd of February 2025.